



3 jours / 21 heures

# Créer et gérer votre boutique en ligne avec PRESTASHOP

## Objectif du stage

Apprendre à créer et gérer une boutique de e-commerce avec PRESTASHOP. PRESTASHOP est une solution libre et gratuite pour créer une boutique en ligne.

## Pré-requis

Être familiarisé à l'environnement micro-informatique et avoir une bonne pratique d'internet.

## Public

Tout public ayant un projet première boutique en ligne

## Programme détaillé

### 1 - PRESTASHOP : C'EST QUOI ?

La philosophie de PRESTASHOP  
Les fonctionnalités de PRESTASHOP  
Les offres commerciales de la société  
Exemples de sites PRESTASHOP

### 2 - PREPARATION DU SITE

Choix de l'hébergeur et du nom de domaine  
Télécharger PRESTASHOP (libre et gratuit)  
Installer un logiciel FTP (Filezilla)  
Transfert du site chez l'hébergeur  
Premier lancement et paramétrage du site  
Mise du site en maintenance

### 3 - PRESENTATION DE PRESTASHOP

Choix du modèle (template)  
Présentation de la console d'administration  
Composants et modules  
Affichage des produits  
les comptes clients  
Les caddies  
Transactions, statistiques

### 4 - LES PRODUITS A VENDRE

Créer les catégories de produits  
Création d'une fiche produit (texte et images)  
TVA, poids, dimensions, variantes

### 5 - MISE EN PAGE ET PERSONNALISATION

Architecture du site  
La page d'accueil du site  
Les autres pages du site :  
- catalogue des produits  
- module de recherche de produits  
- mentions légales  
Créer les menus  
Installer un module de paiement (PAYPAL)  
Les autres modules

### 6 - LA GESTION DES COMMANDES

Le suivi des commandes et des expéditions  
Gérer la relation client  
Gestion des retours et des avoirs  
Statistiques sur le CA, les commandes, les produits les plus vendus, les meilleurs clients.

### 7 PUBLICITE DU SITE

Faire connaître son site  
Les techniques de référencement

Moyens pédagogiques : Chaque stagiaire dispose d'un micro-ordinateur, le stage est animé par un formateur professionnel, permanent du CRIR, avec un vidéo-projecteur. Un support de cours est remis à chaque participant

Méthode pédagogique : Alternance de cours et de travaux pratiques

Suivi / évaluation des connaissances : travaux pratiques de contrôle

Validation : attestation de stage